ООО «Аврора роботикс»
390000, РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. РЯЗАНЬ, УЛ. КАШИРИНА, СТР. 1Г, ТЕХНОПАРК «АВРОРА»
ИНН 7723400469 КПП 623401001 ОГРН 1157746650896
https://avrora-robotics.com/

Политика поддержки и жизненный цикл ПО «Анализатор сигналов металлодетектора»

Рязань, 2026

ПОЛИТИКА ПОДДЕРЖКИ И ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПО

«Анализатор сигналов металлодетектора» (Программа анализа звуковых сигналов металлодетектора с калибровкой по эталонам)

Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026695210

Жизненный цикл и обслуживание

• Стадия жизненного цикла: Активная разработка и сопровождение.

• Политика обновлений: Выпуск минорных обновлений (исправление ошибок и оптимизация алгоритмов кластеризации) — по мере необходимости. Выпуск мажорных версий с новым функционалом — планируется ежегодно.

• Срок гарантированной поддержки: 3 года с момента регистрации в Реестре ПО Минцифры.

• Устранение неисправностей: Критические ошибки — в течение 3 рабочих дней. Некритические улучшения — включаются в план следующих релизов.

Служба технической поддержки

Персонал поддержки (граждане РФ):

• Старший инженер поддержки: Сигинов Илья Викторович.

• Инженер технической поддержки: Сычев Иван Викторович.

Каналы связи:

• Email: technopark@avrora-rzn.ru

• Телефон: +7 (930) 783-16-86

• Часы работы: Пн-Пт, с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

Процессы разработки и сопровождения

Система контроля версий: Git. Основной репозиторий проекта и все связанные библиотеки размещены на GitHub (внутренний GitHub Enterprise или публичный GitHub.com — в зависимости от политики компании).

Учет задач и багрепортов: Учет ведется в GitHub Issues. Типичный рабочий процесс (workflow):

open (Новая) → in progress (В работе) → in review (На проверке / Тестирование) → done (Готово / Выпуск).

Для управления проектами могут использоваться GitHub Projects. Документирование: Вся техническая документация (ТЗ, API, руководства) ведется на русском языке непосредственно в репозитории в формате Markdown (файлы .md). Для поставки заказчику документация автоматически конвертируется в PDF с помощью GitHub Actions или внешних инструментов.

Резервное копирование: Исходный код резервируется автоматически самим GitHub. Дополнительно, для гарантии, настроено ежедневное зеркалирование репозиториев и экспорт всех Issues (базов данных инцидентов) на внешний носитель или в облачное хранилище.